

Het Instituut voor Interventiekunde
Algemene voorwaarden maatwerkopdrachten
Versie december 2016 - gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34234893

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden opleidingen ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:
- **Instituut voor Interventiekunde:** het Instituut voor Interventiekunde gevestigd te Amsterdam aan de Sumatrakade 1349, 1019RN, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34234893.
 - **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon die onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst met het Instituut voor Interventiekunde en/of een Overeenkomst met het Instituut voor Interventiekunde aangaat.
 - **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en het Instituut voor Interventiekunde op grond waarvan het Instituut voor Interventiekunde diensten verleent op het gebied van advisering, consultancy, coaching, training en/of andere diensten waarvoor maatwerk vereist is.
 - **Maatwerkopdracht:** de dienst waarbij door Opdrachtgever aan het Instituut voor Interventiekunde een opdracht wordt verstrekt tot dienstverlening ten behoeve van individuen en/of groepen deelnemers van één organisatie of waarbij separaat voor Opdrachtgever een offerte wordt opgesteld en ter zake waarvan tussen het Instituut voor Interventiekunde en Opdrachtgever een Overeenkomst wordt gesloten.
 - **Annuleren:** het schriftelijk opzeggen van de Overeenkomst tot het verrichten van een Maatwerkopdracht door Opdrachtgever.
 - **Annulering:** de schriftelijke opzegging van de Overeenkomst tot het verrichten van een Maatwerkopdracht door Opdrachtgever.
 - **Aanvang van de Maatwerkopdracht:** de eerste facturable uitvoering van de Maatwerkopdracht.
 - **Opdrachtmateriaal:** documenten, modellen, voorstellen, rapporten, statistieken, onderzoeksgegevens technieken, instrumenten, software en ander materiaal dat door het Instituut voor Interventiekunde in het kader van de Maatwerkopdracht aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
 - **Partijen:** Opdrachtgever en het Instituut voor Interventiekunde gezamenlijk.
- 1.2 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van het Instituut voor Interventiekunde en de Opdrachtgever. In geval van strijdigheid prevaleert de Overeenkomst boven deze Voorwaarden.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt door het Instituut voor Interventiekunde uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Afwijkingen van deze Voorwaarden en van de Overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk, waaronder in deze tevens wordt verstaan per e-mail, door het Instituut voor Interventiekunde zijn vastgelegd dan wel bevestigd.

Artikel 2. De totstandkoming van Overeenkomsten

- 2.1 De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en het Instituut voor Interventiekunde komt tot stand door rechtsgeldige ondertekening van de door het Instituut voor Interventiekunde opgestelde offerte, of door een schriftelijke bevestiging van het Instituut voor Interventiekunde van de telefonische aanmelding door de Opdrachtgever.
- 2.2 Bij gebreke van een opdrachtbevestiging dan wel een schriftelijk ondertekend stuk wordt het bestaan van een Overeenkomst afgeleid uit het feit dat het Instituut voor Interventiekunde aantoonbaar diensten heeft verleend voor de Opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt hierdoor de

door het Instituut voor Interventiekunde gehanteerde voorwaarden.

- 2.3 Totdat tussen Partijen een Overeenkomst is gesloten binden offertes het Instituut voor Interventiekunde niet en kunnen te allen tijde worden herroepen dan wel worden gewijzigd.

Artikel 3. Overmacht bij Het Instituut voor Interventiekunde

- 3.1 Indien het Instituut voor Interventiekunde door overmacht verhinderd is zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever na te komen, wordt de termijn waarbinnen het Instituut voor Interventiekunde zijn verplichtingen dient na te komen verlengd. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: iedere van de wil van het Instituut voor Interventiekunde onafhankelijke omstandigheid, inclusief maar niet beperkt tot ziekte van bij het Instituut voor Interventiekunde werkzame personen en tekortkomingen van door het Instituut voor Interventiekunde ingeschakelde derden, mits het Instituut voor Interventiekunde zich ervoor heeft ingespannen om voor vervanging van de zieke personen of tekortschietende derden te zorgen.
- 3.2 Heeft de overmachtssituatie langer dan twee maanden geduurd, of staat vast dat deze langer dan twee maanden zal duren, dan hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden voor het deel dat door het Instituut voor Interventiekunde nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

Artikel 4. Prijzen en betaling

- 4.1 De tarieven zijn in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting en overige overheidslasten. De Opdrachtgever draagt het koersrisico in het geval van betaling in vreemde valuta.
- 4.2 Op verzoek van het Instituut voor Interventiekunde verstrekt Opdrachtgever voor Aanvang van de Maatwerkopdracht de benodigde factuurgegevens aan het Instituut voor Interventiekunde. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van deze verstrekte gegevens. Indien Opdrachtgever niet uiterlijk voor Aanvang van de Maatwerkopdracht de benodigde factuurgegevens verstrekt komt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 4.3 Door het Instituut voor Interventiekunde verleende diensten worden achteraf binnen 30 dagen aan Opdrachtgever gefactureerd. De factuur bevat de gegevens die ingevolge artikel 4.2 aan het Instituut voor Interventiekunde zijn verstrekt.
- 4.4 De Opdrachtgever zal de gefactureerde bedragen zonder inhoudingen, kortingen en verrekeningen betalen. Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Iedere betalingstermijn is fataal. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever in verzuim en zijn alle vorderingen van het Instituut voor Interventiekunde op de Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook onmiddellijk opeisbaar. Voorts is de Opdrachtgever vanaf de vervalddag de wettelijke rente dan wel wettelijke handelsrente zoals bedoeld in de artikelen 6:119 BW en 6:119a BW verschuldigd. Daarnaast komen bij niet tijdige betaling alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot inning van het verschuldigde voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom, inclusief BTW, met een minimum van EUR 250,--.
- 4.5 De Opdrachtgever heeft niet het recht om enige betalingsverplichting jegens het Instituut voor Interventiekunde op te schorten.
- 4.6 Klachten omtrent een factuur moeten binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk bij het Instituut voor Interventiekunde zijn ingediend. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn vorderingsrechten verwerkt. Een klacht doet niet af aan de betalingsverplichting.

Het Instituut voor Interventiekunde
Algemene voorwaarden maatwerkopdrachten
Versie december 2016 - gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34234893

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 De dienstverlening door het Instituut voor Interventiekunde kwalificeert als een inspanningsverplichting.
- 5.2 De data en tijdstippen waarop de werkzaamheden door het Instituut van Interventiekunde verricht moeten worden, worden tijdig in onderling overleg tussen Partijen bepaald.
- 5.3 Opdrachtgever dient steeds tijdig alle gegevens en informatie aan te reiken die het Instituut voor Interventiekunde noodzakelijk dan wel nuttig acht voor een goede uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de door hem aan het Instituut voor Interventiekunde verstrekte gegevens en informatie.
- 5.4 Het Instituut voor Interventiekunde is gerechtigd:
 - a. in geval van onvoorziene omstandigheden aan de zijde van het Instituut voor Interventiekunde de afgesproken data en tijdstippen te annuleren en in onderling overleg met Opdrachtgever een nieuwe datum en/of tijdstip te bepalen. Onder onvoorziene omstandigheden wordt in ieder geval maar niet uitsluitend verstaan ziekte van bij het Instituut voor Interventiekunde werkzame personen of ingeschakelde derden.
- 5.5 In andere dan de in artikel 5.4 bedoelde omstandigheden kunnen afgesproken data en tijdstippen slechts in onderling overleg tussen Partijen worden verplaatst.
- 5.6 Als bij de uitvoering van de Overeenkomst bij een van de Partijen blijkt dat er omstandigheden zijn die een andere aanpak vergen, dan zullen partijen in onderling overleg treden over aanpassing van de Maatwerkopdracht.
- 5.7 Het Instituut voor Interventiekunde is bevoegd om in samenhang met de uitvoering van de Overeenkomst, diensten van derden te betrekken.
- 5.8 Het Instituut voor Interventiekunde verschaft voor aanvang van de Maatwerkopdracht op verzoek de gegevens van de persoon die namens het Instituut voor Interventiekunde de werkzaamheden zal verrichten.
- 5.9 In onderling overleg tussen Partijen kan de in het vorige lid bedoelde persoon worden vervangen door een andere uitvoerder.

Artikel 6. Annulering en Wijziging

- 6.1 Opdrachtgever heeft het recht een Maatwerkopdracht te Annuleren. In geval van Annulering is Opdrachtgever kosten verschuldigd aan het Instituut voor Interventiekunde conform het bepaalde in de artikelen 6.2 tot en met 6.5 van deze Voorwaarden.
- 6.2 Bij Annulering meer dan 8 weken voor aanvang van de Maatwerkopdracht is de Opdrachtgever verplicht 10% van de overeengekomen opdrachtsom te voldoen.
- 6.3 Bij Annulering tussen de 8 en 4 weken voor aanvang van de Maatwerkopdracht is de Opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen opdrachtsom te voldoen.
- 6.4 Bij Annulering tot 2 weken voor aanvang van de Maatwerkopdracht is de Opdrachtgever verplicht 75% van de overeengekomen opdrachtsom te voldoen.
- 6.5 Bij Annulering na 2 weken voor aanvang van de Maatwerkopdracht is de Opdrachtgever verplicht 100% van de overeengekomen opdrachtsom te voldoen.
- 6.6 Het Instituut voor Interventiekunde heeft te allen tijde het recht de Maatwerkopdracht te annuleren.
- 6.7 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 7:408 lid 2 is het Instituut voor Interventiekunde te allen tijde bevoegd de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Het Instituut voor Interventiekunde spant zich ervoor in de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Het uiteindelijke resultaat is echter evenzeer afhankelijk van factoren die buiten de invloedssfeer van het Instituut voor Interventiekunde liggen. Het Instituut voor

Interventiekunde geeft daarom geen garanties ten aanzien van het resultaat van de door het Instituut voor Interventiekunde verrichte werkzaamheden.

- 7.2 Het Instituut voor Interventiekunde alsmede zijn werknemers en door het Instituut voor Interventiekunde ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor door de Opdrachtgever of door derden geleden schade behoudens voor zover deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van het Instituut voor Interventiekunde. Het Instituut voor Interventiekunde is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, vertragingschade en winst- of omzetzerving.
- 7.3 De aansprakelijkheid van het Instituut voor Interventiekunde alsmede van haar werknemers en door het Instituut voor Interventiekunde ingeschakelde derden is, onverminderd het in dit artikel bepaalde, beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van het Instituut voor Interventiekunde.
- 7.4 De Opdrachtgever zal het Instituut voor Interventiekunde vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de Overeenkomst en hij zal het Instituut voor Interventiekunde alle schade vergoeden die het Instituut voor Interventiekunde lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

Artikel 8. Verzuim/ontbinding

- 8.1 Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen welke voor hem voortvloeien uit de Overeenkomst, heeft het Instituut voor Interventiekunde het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst onmiddellijk, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat het Instituut voor Interventiekunde tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn, één en ander onverminderd zijn overige rechten.
- 8.2 In het geval waarin de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of zelf verzoekt tot zijn faillissement of surseance van betaling is het Instituut voor Interventiekunde gerechtigd de Overeenkomst met de Opdrachtgever onmiddellijk, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, één en ander onverminderd zijn overige rechten.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 Het Opdrachtmateriaal blijft te allen tijde eigendom van het Instituut voor Interventiekunde. De intellectuele eigendomsrechten op het Opdrachtmateriaal blijven daarmee berusten bij het Instituut voor Interventiekunde.
- 9.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het Opdrachtmateriaal te verveelvoudigen, te vervaemden of aan een derde ter beschikking te stellen.
- 9.3 Het Instituut voor Interventiekunde behoudt zich het recht voor de door uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Verwerken en verstrekken van persoonsgegevens

- 10.1 Alle persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst met de Opdrachtgever worden verkregen wordt door het Instituut voor Interventiekunde strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving behandeld.
- 10.2 De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens door het Instituut voor Interventiekunde is de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever.

Het Instituut voor Interventiekunde
Algemene voorwaarden maatwerkopdrachten
Versie december 2016 - gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34234893

- 10.3 De onderzoeksgegevens die door het Instituut voor Interventiekunde bij Opdrachtgever worden verkregen, worden mogelijk in geanonimiseerde vorm gebruikt voor onderzoeksactiviteiten. De gegevens kunnen aldus gepubliceerd worden, waarbij zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever geen melding wordt gemaakt van de exacte herkomst van de gegevens. Opdrachtgever verleent door het aangaan van de Overeenkomst toestemming voor het gebruik van de door het Instituut voor Interventiekunde gegeneerde gegevens conform de in dit lid omschreven wijze.
- 10.4 Opdrachtgever mag de persoonsgegevens die zij via het Instituut voor Interventiekunde ontvangt louter verwerken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG.
- 10.5 Persoonsgegevens worden door het Instituut van Interventiekunde niet aan derden verstrekt: tenzij

- a. Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming hiertoe heeft gegeven;
- b. de wet tot het verstrekken van persoonsgegevens verplicht of de informatie onderzocht wordt door een daartoe bevoegde autoriteit in het kader van de opsporing en/of vervolging van strafbare feiten;

Artikel 11. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 11.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden mochten ontstaan, dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Gelderland, locatie Arnhem, met dien verstande dat het Instituut voor Interventiekunde het recht heeft vorderingen tegen de Opdrachtgever aanhangig te maken bij andere rechterlijke instanties die op grond van de wet bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.